

**Algemene Voorwaarden Webshop  
Baaij Catering voor Consumenten en Bedrijven  
Versie 24 november 2017**

**1 Definities**

1. Opdrachtnemer: de commanditaire vennootschap Baaij's Vishandel C.V., h.o.d.n. Baaij Catering, hierna te noemen Baaij, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65353374.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
3. Partijen: Baaij en Opdrachtgever.
4. Overeenkomst: de tussen Baaij en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst op afstand.
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
6. Dag: kalenderdag;
7. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
8. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Opdrachtgever of Baaij in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
9. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
10. Overeenkomst op afstand: een Overeenkomst die tussen Baaij en de Opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, Digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

**2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Baaij en Opdrachtgever waarop Baaij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Baaij in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden;
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Baaij zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen;
5. Indien Baaij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Baaij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

6. De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

**3 Offertes, aanbiedingen en prijzen**

1. Baaij kan niet aan een aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod een vergissing of verschrijving bevat.
2. Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden.
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
4. In afwijking van het vorige lid kan Baaij producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Baaij geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
5. Baaij is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de oplevering, mogen ook aan Opdrachtgever worden doorberekend, maar indien dit gebeurd binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. Baaij heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Baaij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**4. De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
2. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst heeft een duur van maximaal één jaar. Opdrachtgever kan deze Overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Bij stilzwijgende verlenging kan Opdrachtgever een Overeenkomst van langer dan één jaar tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
3. Baaij heeft het recht een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
4. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt Baaij een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd.

5. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
6. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Baaij onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Baaij is bevestigd, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
7. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of Digitale inhoud aan de Opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Baaij waar de Opdrachtgever met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Opdrachtgever van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of Digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de Opdrachtgever een Herroepingsrecht heeft, het Modelformulier voor herroeping.
8. In geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is de bepaling in het voorgaande lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## 5. Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De Opdrachtgever kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
  2. De ondernemer mag de Opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
  3. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
- Verlengde Bedenktijd voor producten, diensten en Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over Herroepingsrecht:
4. Indien Baaij de Opdrachtgever de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, Overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.
  5. Indien Baaij de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Opdrachtgever heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Opdrachtgever die informatie heeft ontvangen.

## 6 Verplichtingen van de Opdrachtgever tijdens de Bedenktijd

1. Tijdens de Bedenktijd zal de Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Opdrachtgever het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De Opdrachtgever is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.

## 7 Uitoefening Herroepingsrecht door Opdrachtgever en kosten

1. Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Baaij.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Opdrachtgever het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Baaij. Dit hoeft niet als Baaij heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
3. De Opdrachtgever zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Baaij verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Baaij niet heeft gemeld dat de Opdrachtgever deze kosten moet dragen of als Baaij aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Opdrachtgever de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. *Indien de Opdrachtgever herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de Bedenktijd, is de Opdrachtgever Baaij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Baaij is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.*
7. *De Opdrachtgever draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten, indien:*
  - a. *Baaij de Opdrachtgever de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;*
  - b. *de Opdrachtgever niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst tijdens de Bedenktijd heeft verzocht.*
8. De Opdrachtgever draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde Digitale inhoud, indien:
  - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de Overeenkomst voor het einde van de Bedenktijd;
  - b. hij niet heeft erkend zijn Herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. Baaij heeft nagelaten deze verklaring van de Opdrachtgever te bevestigen.
9. Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

## 8 Verplichtingen Baaij bij Herroeping

1. Als Baaij de melding van herroeping door de Opdrachtgever op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

2. Baaij vergoedt alle betalingen van de Opdrachtgever, inclusief eventuele leveringskosten door Baaij in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Opdrachtgever hem de herroeping meldt. Tenzij Baaij aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Opdrachtgever aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij de Opdrachtgever instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Opdrachtgever.
4. Als de Opdrachtgever heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Baaij de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### 9 Uitsluiting Herroepingsrecht

1. Baaij kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het Herroepingsrecht, maar alleen als Baaij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld:
  - a. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Baaij geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
  - b. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra Baaij de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
  - c. Dienstenovereenkomsten voor catering, als in de Overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
  - d. Volgens specificaties van de Opdrachtgever vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Opdrachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - e. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
  - f. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  - g. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
  - h. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de Overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop Baaij geen invloed heeft;

### 10 Levering en uitvoering

1. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Opdrachtgever aan Baaij kenbaar heeft gemaakt.
3. Baaij zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder

kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Baaij het bedrag dat Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

### 11 Opzegging en verlenging

1. De Opdrachtgever kan een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden. Voor een Consument is deze termijn ten hoogste 1 maand.
2. De Consument kan een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

### 12 Ontbinding en opschorting

1. De Overeenkomst kan direct door Baaij worden ontbonden of opgeschort indien:
  - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Baaij goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - b. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling of beslaglegging van meer dan drie maanden.
- 9 Baaij kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Baaij verstrekt.
- 10 Baaij kan de Overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- 11 Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- 12 Indien Baaij overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Baaij direct opeisbaar. Baaij is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- 13 Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Baaij aan hem te vergoeden.

### 13 Betaling

1. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden;
 

Voor Opdrachtgever handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2 % verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening;
3. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Baaij op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of

andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Baaij is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen;

4. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente;
5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening;
6. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de Baaij aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Baaij (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Baaij maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor Opdrachtgever Consument, dus niet handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

7. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden;
8. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening;
9. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de Baaij aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Baaij (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Baaij maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan;
10. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente;

#### **14 Klachten, reclame, vervaltermijnen**

1. Opdrachtgever dient klachten over de kwaliteit van etens- en/of drinkwaren onmiddellijk na constatering van een afwijking aan Baaij te melden, opdat Baaij de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht eventueel ter plekke te (laten) controleren en indien mogelijk te verhelpen. Eventuele klachten worden door Baaij slechts in behandeling genomen indien opdrachtgever onmiddellijk bij de constatering de gebreken aan Baaij doorgeeft en daarna binnen 5 werkdagen Baaij daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten, alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd. Voor een Consument wordt genoemde termijn van 5 werkdagen voor in kennis stellen verlengd tot twee maanden, danwel binnen bekwame tijd;

2. Opdrachtgever dient Baaij in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken;
3. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Baaij gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever;
4. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten;
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens Baaij één jaar.

#### **15 Aansprakelijkheid en Overmacht**

1. Baaij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Baaij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Baaij zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Baaij aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Baaij.
3. Baaij is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Baaij is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Baaij kan gedurende de periode dat aan de zijde van Baaij sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover Baaij ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Baaij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

#### **16 Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Baaij en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Baaij, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Baaij blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.

### **Bijlage Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

- Aan [naam, adres, e-mailadres webwinkel]:
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Ik/Wij\* deel/delen(\*) u hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(\*)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Besteld op(\*)/Ontvangen op(\*)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Naam/Namen consument(en)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Adres consument(en)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is